

---

## **VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**

---

### **I. Úvodní ustanovení, sdělení před uzavřením kupní smlouvy**

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti ve smluvních vztazích vznikajících z kupních či obdobných smluv uzavíraných mezi společností Kancelářské potřeby Lánský s. r. o., se sídlem Hudcova 504/70a, 62100 Brno IČ: 034 40 214, vedené v OR u Krajského soudu v Brně pod sp.zn. C 84802 (dále jen „prodávající“ nebo „Kancelářské potřeby Lánský“), a zákazníkem, který v těchto smluvních vztazích vystupuje jako **spotřebitel**, přičemž spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná. (dále jen „kupující“).
- 2) Odchylná ujednání obsažená v individuální smlouvě uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím mají přednost před zněním těchto VOP. Právní vztahy výslovně neupravené těmito VOP ani individuální smlouvou mezi prodávajícím a kupujícím se řídí především příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).
- 3) Sdělení pro kupujícího před uzavřením kupní smlouvy v souladu s ust. § 1820 občanského zákoníku:
  - a) náklady na prostředky komunikace na dálku, prostřednictvím nichž může být smlouva uzavřena, si kupující hradí sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby (tj. případné náklady za internetové i telefonické připojení se řídí podmínkami operátora, jehož služeb kupující využívá). Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky vyjma nákladů na dopravu a případné další náklady na dodání zboží dle kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží a úhrady kupní ceny;
  - b) podnikatel požaduje zaplacení kupní ceny zpravidla před nebo nejpozději při převzetí zboží kupujícím. Po dodání zboží je úhrada kupní ceny možná jen s výslovným předchozím písemným souhlasem prodávajícího;
  - c) předmětem kupních smluv uzavíraných s kupujícím není opakované plnění, ani poskytování služeb;
  - d) kupní smlouvy nejsou uzavírány na dobu neurčitou;
  - e) kupní smlouva není smlouvou o dodání digitálního obsahu dle ustanovení § 1837 písm. l) občanského zákoníku;
  - f) právo kupujícího na odstoupení od smlouvy dle § 1928 občanského zákoníku:
    - je-li kupní smlouva uzavřena distančním způsobem (přes e-shop, prostřednictvím e-mailu apod.) nebo mimo obchodní prostory prodávajícího, má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží. Pro zachování uvedené lhůty postačí, pokud kupující v jejím průběhu odešle prodávajícímu oznámení, že od smlouvy odstupuje. Odstoupení kupujícího musí být učiněno písemně, dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla prodávajícího či jeho provozovny, nebo e-mailem;

- odstoupí-li kupující od smlouvy, je povinen zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel;
- odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Podnikatel vrátí kupujícímu přijaté peněžní prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasí a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá;
- jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží;
- v případě odstoupení od smlouvy nese kupující náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou;
- kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti;

- g) práva kupujícího z vadného plnění související s kupní smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku – blíže viz. čl. VII. těchto VOP;
- h) případné stížnosti může kupující zaslat prodávajícímu písemně na adresu jeho sídla nebo elektronicky na e-mail: [info@lansky-brno.cz](mailto:info@lansky-brno.cz). Kupující se rovněž může se svou stížností obrátit na příslušný orgán dohledu nebo státního dozoru.

## II. Informace o zboží, objednávky, uzavření kupní smlouvy

- 1) Veškeré informace prodávajícího týkající se zboží (cena, množství, dostupnost, možný způsob dodání apod.), které
  - jsou kupujícímu před uzavřením samotné smlouvy prostřednictvím elektronické pošty či písemně individuálně zaslány, nebo
  - jsou uvedeny v časově omezené katalogové nabídce prodávajícího, nebo
  - jsou uvedeny na webových stránkách (vč. e-shopu) prodávajícího, nebo
  - jsou kupujícímu sděleny telefonicky,
 dále vše souhrnně jen „*informace o zboží*“, jsou časově omezené a nelze je považovat za závaznou nabídku ze strany prodávajícího, která by jej zavazovala k uzavření kupní smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2) Kupující není oprávněn zasílat prodávajícímu objednávky s parametry odlišnými od uváděných informací o zboží, a pokud tak učiní, nejedná se ze strany prodávajícího o přijetí nabídky ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, ani pokud by prodávající takovou objednávku bez zbytečného odkladu neodmítl.
- 3) Zboží je možno objednat některým z následujících způsobů:
  - a. Objedávka učiněná prostřednictvím internetového obchodu (e-shopu) na webových stránkách prodávajícího [www.lansky-brno.cz](http://www.lansky-brno.cz)
    - a.1 Kupující si v internetovém obchodě prodávajícího zvolí druh a množství požadovaného zboží, poté vyplní všechny povinné údaje v objednávkovém formuláři (jméno, příjmení, kontaktní a fakturační údaje, zvolený způsob dodání zboží a úhrady kupní ceny, místo

dodání atd.) a odešle prodávajícímu závaznou objednávku vybraného zboží kliknutím na příslušnou ikonu sloužící k potvrzení a odeslání objednávky. Následně kupující obdrží na jeho e-mailovou adresu automaticky zasílané potvrzení o obdržení objednávky prodávajícím. Toto potvrzení objednávky má však pouze informativní charakter a nepředstavuje přijetí nabídky ze strany prodávajícího. Kupující rovněž bere na vědomí, že obrázky zboží v e-shopu mají pouze ilustrativní charakter a nemusí odpovídat skutečné podobě věci.

a.2 Smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena až v okamžiku, kdy prodávající přijme nabídku kupujícího na uzavření smlouvy jedním z následujících způsobů:

- prodávající zašle objednané zboží kupujícímu, o čemž bude bez zbytečného odkladu telefonicky informován nebo mu bude zaslána e-mailová či sms zpráva,
- prodávající telefonicky, e-mailem či sms zprávou vyrozumí kupujícího o tom, že objednané zboží je připraveno k osobnímu odběru v provozovně prodávajícího (u objednávek se zvoleným způsobem dodání: osobní odběr),
- prodávající zašle kupujícímu potvrzující e-mail o přijetí objednávky s bližšími informacemi o platbě, zpravidla v podobě zálohové faktury (u objednávek se zvoleným způsobem úhrady: bankovní převod).

a.3 Kupující má možnost zkontrolovat jím vyplněné údaje v objednávkovém formuláři a libovolně je opravit či doplnit pouze do okamžiku odeslání objednávky. Pozdější změnu v osobních údajích kupujícího je možno učinit pouze písemně či e-mailem.

a.4 Prostřednictvím e-shopu je kupní smlouva uzavírána výhradně v českém jazyce.

a.5 Prodávající není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

a.6 Po dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě objednávky bude smlouva uložena u prodávajícího, přičemž informace zadané v objednávce budou kupujícímu zpravidla zaslány na jím sdělený e-mailový kontakt, příp. k nim bude mít kupující přístup prostřednictvím kupujícím založeného uživatelského účtu na webových stránkách prodávajícího.

#### **b. Objednávka učiněná prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu)**

b.1 Kupující může zaslat prodávajícímu objednávku zboží rovněž prostřednictvím elektronické pošty. E-mail prodávajícího pro komunikaci s kupujícím je uveden v záhlaví těchto VOP a na webových stránkách prodávajícího, v sekci kontakty.

b.2 Objednávka kupujícího musí obsahovat alespoň tyto údaje:

- identifikační údaje kupujícího (jméno, příjmení),
- kontaktní osobu kupujícího, včetně tel. čísla a e-mailové adresy,
- přesnou specifikaci zboží (dle katalogového označení prodávajícího nebo dle individuální specifikace zasláné prodávajícím v rámci informace o zboží),
- množství objednávaného zboží,
- kupní cena (odpovídající údajům z katalogu či vycházející z informace o zboží zasláné prodávajícím),
- místo dodání (pakliže má být zboží dodáno prostřednictvím přepravní společnosti),
- způsob dodání (dílčí dodávky / v celku),
- prohlášení o seznámení se s aktuálním zněním těchto VOP,
- uvedení jména a kontaktního údaje objednavající osoby.

b.3 Kupní smlouva je uzavřena až v okamžiku, kdy prodávající, po obdržení závazné e-mailové objednávky od kupujícího, zašle kupujícímu e-mailovou zprávu o výslovném přijetí jeho objednávky.

### c. Písemná objednávka

- c.1 Pakliže bude objednávka kupujícího zaslána prodávajícímu v písemné listinné formě, je kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena až v okamžiku, kdy bude kupujícímu doručeno písemné potvrzení objednávky ze strany prodávajícího.
- c.2 Objedávka kupujícího zasláná prodávajícímu v písemné podobě musí vedle obsahových náležitostí objednávky uvedených v čl. II. odst. 3 bod b.2 těchto VOP obsahovat rovněž:
- datum vyhotovení objednávky,
  - podpis objednavající osoby.
- c.3 K objednávce je kupující vždy povinen přiložit i jedno jím podepsané písemné vyhotovení těchto VOP, které obdrží od prodávajícího před uzavřením smlouvy. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku odmítnout, resp. nepřijmout.
- c.4 Kupní smlouva může být rovněž uzavřena za osobní účasti prodávajícího a kupujícího v písemné formě, s podpisy stran na téže listině. V takovém případě tvoří VOP přílohu této smlouvy.

### d. Objedávka učiněná telefonicky

- d.1 Za předpokladu, že kupující sdělí prodávajícímu veškeré požadované údaje k provedení objednávky, může kupující provést objednávku zboží u prodávajícího i telefonicky.
- d.2 V takovém případě se má však za to, že kupní smlouva je uzavřena až okamžikem převzetí objednaného zboží kupujícím oproti uhrazení kupní ceny.
- 4) Na tyto VOP je kupující upozorněn před vlastním uskutečněním objednávky a má tak možnost se s nimi dostatečným způsobem seznámit. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP ve znění platném v den odeslání objednávky, a zároveň s nimi vyslovuje svůj bezvýhradný souhlas. Aktuální znění těchto VOP je umístěno na webových stránkách prodávajícího nebo zasláno kupujícímu individuálně na e-mail či předáno v listinné podobě.

## **III. Dodání zboží**

- 1) Dodací lhůta je kupujícímu zpravidla oznámena současně s poskytnutými informacemi o zboží, nejpozději v písemném či e-mailovém potvrzení prodávajícího o přijetí objednávky či při podpisu kupní smlouvy. V případě, že je dodací lhůta kupujícímu sdělena až současně s potvrzením přijetí objednávky a nepřesahuje délku 90 dnů, má se za to, že kupující takovou dodací lhůtu akceptoval již při odeslání objednávky. Pakliže prodávající kupujícímu jinou dodací lhůtu neoznámí, resp. není sjednána v kupní smlouvě dodací lhůta jiná, platí, že její délka činí 60 dnů od uzavření smlouvy. Prodávající je povinen takto stanovenou, příp. oznámenou dodací lhůtu dodržet.
- 2) Pokud bude kupující požadovat změnu technické specifikace zboží a tato změna bude prodávajícím písemně či e-mailem odsouhlasena, je prodávající oprávněn termín dodání přiměřeně prodloužit, a to bez nároku kupujícího na slevu či jakákoli další plnění.
- 3) Není-li sjednáno v kupní smlouvě jinak, je místem dodání zboží sídlo prodávajícího. Zboží je dodáno v okamžiku, kdy jej kupující fyzicky převezme v sídle prodávajícího, nebo nejpozději uplynutím 7 dnů ode dne, kdy prodávající vyrozumí kupujícího (telefonicky či e-mailem) o tom, že je zboží pro kupujícího připraveno k vyzvednutí v sídle prodávajícího. Při předání zboží kupujícímu je tento povinen podepsat dodací list.
- 4) Pokud je zboží dle kupní smlouvy zasíláno kupujícímu prostřednictvím přepravní společnosti, rozumí se dodáním zboží okamžik, kdy je zboží předáno kupujícímu ve smyslu § 2121 odst. 1 a § 2159 odst. 1 občanského zákoníku. Tím není dotčeno ustanovení 2090 odst. 1 občanského zákoníku. Náklady na dopravu, manipulaci nebo jiné náklady související

s dodáním zboží hradí kupující nad rámec kupní ceny zboží. Zboží je zasláno a zabaleno způsobem, který byl individuálně sjednán při jeho objednání, jinak způsobem obvyklým.

- 5) Prodávající není v prodlení s dodáním zboží, pokud má kupující vůči němu neuhrazené finanční závazky po splatnosti, a to i z jiného smluvního vztahu.
- 6) Kupující není oprávněn odmítnout předčasné či částečné dodání zboží prodávajícím.
- 7) Nepřevezme-li kupující zboží fyzicky z důvodů nezaviněných výlučně prodávajícím, nese všechny náklady na uskladnění nebo opakované dodání zboží v plné výši kupující.

#### **IV. Kupní cena a způsob její úhrady**

- Kupní cena zboží je sjednána na základě informace o zboží (viz. čl. II. odst. 1 VOP) platné v okamžiku odeslání objednávky. Kupující zasláním své objednávky, pokud není oběma stranami ujednáno jinak, s touto cenou uváděnou či sdělenou prodávajícím souhlasí, a to i kdyby cenu v závazné objednávce výslovně neuvedl. Nevyplývá-li z informace o zboží či z uzavřené kupní smlouvy výslovně něco jiného, je kupní cena zboží cenou konečnou, uváděnou již včetně příslušné výše DPH. Tím není dotčeno právo prodávajícího účtovat kupujícímu náklady na dopravu či případné další náklady na dodání zboží dle sjednaného způsobu dodání zboží a úhrady kupní ceny.
- Cena za jednotlivé zboží je v rámci informace o zboží standardně uváděna bez nákladů na dopravu a případných dalších nákladů na dodání zboží, k dispozici v sídle prodávajícího. Cena dopravy a případné další náklady na dodání zboží jsou uváděny zvlášť.
- Kupní cenu lze uhradit některým z následujících způsobů:
  - v hotovosti při převzetí zboží (hrazeno dopravci v místě dodání zboží či prodávajícímu při osobním odběru zboží),
  - bankovním převodem před dodáním zboží,
  - po dodání zboží (pouze za podmínky, že prodávající tuto možnost úhrady kupní ceny kupujícímu předem písemně odsouhlasil).
- V případě úhrady kupní ceny bankovním převodem před dodáním zboží, uhradí kupující kupní cenu dle pokynů prodávajícího (tzv. zálohová faktura), které obdrží zpravidla spolu s potvrzením o přijetí objednávky. Není-li stanoveno jinak, musí být kupní cena uhrazena do 14 dnů od zaslání pokynů k úhradě kupní ceny ze strany prodávajícího, jinak je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit a objednávku zrušit.
- Pakliže bude kupní cena, s výslovným souhlasem prodávajícího, hrazena až po dodání zboží, provede kupující úhradu na základě prodávajícím vystavené faktury. Není-li stanoveno jinak, je kupní cena splatná do 14 dnů od data vystavení faktury. V případě prodlení kupujícího s úhradou byť i jen části takto placené kupní ceny za dodané zboží je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu, a to ve výši 0,5 % z celkové nezaplacené částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Povinností kupujícího zaplatit smluvní pokutu však není nikterak dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody (včetně nikoli však výlučně nákladů právního zastoupení).
- Bez ohledu na způsob platby, bude faktura za zboží kupujícímu předána spolu se zbožím.
- Není-li sjednáno jinak, má se za to, že se strany dohodly na uhrazení kupní ceny v hotovosti při převzetí zboží.
- V případě úhrady kupní ceny bankovním převodem, je tato považována za uhrazenou okamžikem jejího připsání na účet prodávajícího uvedený na (zálohové) faktuře. Veškeré přijaté platby budou vždy napřed určeny k úhradě případných smluvních pokut, úroků a jiného příslušenství pohledávek.

## **V. Výhrada vlastnictví a přechod nebezpečí škody na zboží**

- 1) Vlastnické právo ke zboží přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny za zboží, jakož i případných dalších závazků kupujícího z daného smluvního vztahu (úrok z prodlení, smluvní pokuta, skladné apod.).
- 2) Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží. Týmž následek má, nepřevezme-li kupující věc, ač mu s ní prodávající umožnil nakládat. Škoda na věci, vzniklá po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu, ledaže prodávající škodu způsobil porušením své povinnosti.

## **VI. Odpovědnost prodávajícího za vady zboží**

- 1) Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal,
  - a) má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
  - c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 2) Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 3) Kupující je povinen prohlédnout dodané zboží s vynaložením odborné péče co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, v případě zaslání zboží kupujícímu prostřednictvím přepravní společnosti co nejdříve po doručení zboží na místo určení, nejpozději však vždy do 5 pracovních dnů od dodání zboží.
- 4) Prodávající neposkytuje kupujícímu žádnou smluvní záruku za jakost zboží. U zboží, u něhož smluvní záruku za jakost poskytuje sám výrobce či dovozce zboží, budou kupujícímu předány spolu se zbožím i příslušné doklady ke zboží, především pak záruční list vystavený výrobcem či dovozcem. Kupujícímu je tím dána možnost obrátit se s uplatněním svých tvrzených práv z titulu smluvní záruky za jakost na výrobce či dovozce tohoto zboží. Prodávající nicméně nenese žádnou odpovědnost za to, jestli výrobce či dovozce jakékoliv právo z titulu smluvní záruky za jakost kupujícímu uzná (ať už zčásti nebo zcela) či nikoliv. Ustanovení § 2166 odst. 1 se nepoužije.

## **VII. Oznámení vad a práva kupujícího z vadného plnění**

- 1) Kupující je oprávněn uplatnit u prodávajícího právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Toto oprávnění se nevztahuje:
  - a) u věci prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - b) na opotřebením věci způsobené jejím obvyklým užíváním,
  - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo
  - d) vyplývá-li to z povahy věci.

- 2) Při koupi již použitého spotřebního zboží je možno uplatnit u prodávajícího právo z vady, která se vyskytne v době dvanácti měsíců od převzetí.
- 3) Kupující je povinen vady zboží, za něž prodávající odpovídá podle čl. VI., písemně či e-mailem oznámit (reklamovat) prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co vady zjistí, nejpozději však do uplynutí lhůt uvedených v odst. 1 a 2 tohoto článku VOP. Poté není možné vůči prodávajícímu nároky z vad zboží uplatnit, a to ani v případě, že kupující prokáže existenci vad v době přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 4) Oznámení dle předchozího odstavce musí obsahovat:
  - identifikační údaje kupujícího (jméno, příjmení, adresa, tel. číslo a e-mail),
  - doklad o nákupu zboží (dodací list, faktura),
  - přesnou specifikaci reklamované vady zboží.
- 5) Kupující je povinen dopravit reklamované zboží (kompletní a čisté) do sídla prodávajícího za účelem posouzení reklamace. Reklamaci je možné uplatnit i v pobočkách prodávajícího.
- 6) Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů; do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím. Po písemné dohodě mezi prodávajícím a kupujícím může být tato lhůta prodloužena ve smyslu § 19odst.3 zákona o ochraně spotřebitele.
- 7) Nemá-li věc vlastnosti uvedené v čl. VI. odst. 1 těchto VOP, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 8) Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 9) Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Za přiměřenou dobu pro zjednání nápravy ze strany prodávajícího, není-li sjednáno jinak, se považuje lhůta pro vyřízení reklamace dle odst. 6 tohoto článku.
- 10) Při dodání nové věci vrátí kupující prodávajícímu na jeho náklady věc původně dodanou. Do doby vrácení původně dodané věci není prodávající povinen nové zboží kupujícímu dodat.
- 11) Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
  - a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
  - b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
  - c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním nebo opomenutím, nebo
  - d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, nebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující prodávajícímu, co ještě vrátit může, a dá prodávajícímu náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 12) Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

- 13) Má-li věc vadu, z níž je prodávající zavázán, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.
- 14) Uplatní-li kupující právo z vadného plnění, potvrdí mu prodávající v písemné formě či e-mailem, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

### **VIII. Odpovědnost za škodu, vyšší moc**

- 1) Prodávající odpovídá kupujícímu nebo třetím osobám pouze za takovou škodu, kterou způsobí svým výlučně zaviněným porušením povinnosti vyplývající pro něj z příslušné kupní smlouvy či platných právních předpisů.
- 2) Smluvní strany stvrzují, že nejvyšší možná škoda, kterou je možno v rámci jejich smluvního vztahu předvídat s přihlédnutím k povaze a charakteru závazku, je představována částkou kupujícím uhrazené kupní ceny zboží, kterou strany tímto vzájemně sjednávají jako limit případné náhrady škody.
- 3) Žádná ze smluvních stran neodpovídá za to, že nesplnila některou ze svých smluvních nebo zákonných povinností, pokud k nesplnění došlo vlivem mimořádných okolností, které smluvní strana ani s vynaložením veškeré péče nemohla překonat (okolnosti vyšší moci).
- 4) Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, požár, povodeň, zemětřesení, silná bouře, přerušení veškeré dopravy, stávková akce apod.
- 5) Odklad plnění povinností vyplývajících ze smlouvy, resp. z těchto VOP je omezen na dobu, po kterou mimořádná okolnost vyšší moci trvá. Vznik a dopad, jakož i skončení takovéto mimořádné okolnosti je smluvní strana povinna oznámit bezodkladně e-mailem či telefonicky druhé smluvní straně. V případě telefonického oznámení je smluvní strana následně do 3 dnů povinna zaslat druhé smluvní straně e-mailové či písemné potvrzení.

### **IX. Odstoupení od smlouvy**

- 1) Kupující je oprávněn, vedle práva na odstoupení od smlouvy uvedeného v čl. I. odst. 3 a čl. VII. těchto VOP, odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím i v případě, kdy prodávající bude v prodlení se splněním své smluvní povinnosti dodat zboží. V tomto případě je však kupující oprávněn od smlouvy odstoupit nejdříve až v den následující po dni, ve kterém marně uplyne kupujícímu písemně poskytnutá náhradní lhůta k plnění. Takto poskytnutá náhradní lhůta nesmí být kratší než 45 dnů ode dne, kdy měl být závazek prodávajícího dle smlouvy splněn.
- 2) Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s kupujícím nad rámec zákona i v následujících případech:
  - kupující je v prodlení se splněním své smluvní či zákonné povinnosti vůči prodávajícímu (zejména uhradit kupní cenu), a to i z jiného smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, o více než 10 kalendářních dnů,
  - prodávajícímu jednáním či nečinností kupujícího vzniká nebo hrozí škoda,
  - kupující poruší povinnost mlčenlivosti nebo se pokusí zasáhnout či zasáhne do dobré pověsti prodávajícího,
  - kupující vstoupí do likvidace, nebo
  - na majetek kupujícího bude prohlášen konkurz nebo vůči němu bude zahájeno insolvenční či exekuční řízení.



## X. Ochrana osobních údajů

- 1) Prodávající (nebo také „Společnost“) tímto poskytuje informace o zpracování Vašich osobních údajů, případně údajů vašich zástupců, které jsou fyzickými osobami, které jí byly poskytnuty v souvislosti s uzavřením této smlouvy.
- 2) Veškeré procesy týkající se zpracování osobních údajů Společností jsou prováděny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 3) Osobní údaje, které Vámi byly Společnosti poskytnuty v souvislosti s uzavřením této smlouvy, jsou zpracovávány pro účely:
  - plnění této smlouvy – právním základem pro toto zpracování je nezbytnost pro splnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR;
  - zlepšování poskytovaných služeb, provádění analýz, prevence vzniku škod, ochrana zájmů Společnosti včetně případného vymáhání oprávněných nároků Společnosti, ochrana práv Společnosti v případě soudního nebo jiného řízení – právním základem pro toto zpracování jsou oprávněné zájmy Společnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
  - plnění právních povinností Společnosti – právním základem pro toto zpracování je nezbytnost pro splnění právní povinnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
  - přímý marketing a propagace produktů Společnosti – právním základem pro toto zpracování jsou oprávněné zájmy Společnosti dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- 4) Osobní údaje jsou Společností zpracovávány po dobu nutnou k dosažení účelu jejich zpracování. Osobní údaje zpracovávají za účelem splnění právních povinností Společnosti budou zpracovávány po dobu, jež je vyžadována dle příslušného právního předpisu.
- 5) V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte jako kupující následující práva:
  - právo získat potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a případně právo na přístup k těmto osobním údajům a informacím dle čl. 15 odst. 1 GDPR;
  - právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů zákazníka dle čl. 15 odst. 3 GDPR;
  - právo na opravu nepřesných osobních údajů a právo na doplnění neúplných osobních údajů;
  - právo na výmaz osobních údajů, a to za podmínek čl. 17 GDPR;
  - právo na omezení zpracování v případech dle čl. 18 GDPR;
  - právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje původně poskytnuty, bránil, a to v případech dle čl. 20 GDPR; zákazník má právo, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné;
  - právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR;
  - právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro zákazníka právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká, ledaže jsou splněny podmínky čl. 22 odst. 2 GDPR.

- 6) Veškerá uvedená práva můžete u Společnosti uplatnit písemně, a to e-mailem zaslaným na adresu: info@lansky-brno.cz případně doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Společnosti.
- 7) Krom výše uvedeného máte právo na podání stížnosti u dozorového úřadu.
- 8) Pokud dojde k porušení zabezpečení osobních údajů a je pravděpodobné, že toto porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, máte právo na oznámení tohoto porušení ze strany Společnosti, ledaže je splněna alespoň jedna z podmínek čl. 34 odst. 3 GDPR.
- 9) Pokud jsou osobní údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, přičemž tímto odvoláním není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Souhlas se zpracováním osobních údajů lze odvolat písemně, a to zasláním odvolání v listinné podobě na adresu Kancelářské potřeby Lánský s.r.o., Hudcova 504/70a, 621 00 Brno případně zasláním e-mailu na adresu: info@lansky-brno.cz
- 10) V případě, že jsou osobní údaje zpracovávány pro účely oprávněných zájmů Společnosti, máte právo kdykoli vznést námitku proti tomuto zpracování. Pokud Společnost neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, Společnost dotčené osobní údaje nebude dále zpracovávat. Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu a využijete svého práva vznést námitku proti zpracování, Společnost nebude osobní údaje dále zpracovávat bez dalšího.
- 11) Předmětem zpracování budou následující osobní údaje fyzických osob:
  - jméno a příjmení,
  - kontaktní adresa
  - číslo telefonu, emailová adresa,
  - IP adresa,
  - platební údaje,
  - bankovní spojení
  - cookies
- 12) Společnost je oprávněna předat vaše osobní údaje pouze těmto zpracovatelům: dopravce, advokátní či účetní kancelář, IT správci databází a webových stránek a eshopu, společnosti zajišťující distribuci reklamních materiálů, dodavatelé.
- 13) Kupující se vůči Společnosti v nejširším zákonem povoleném rozsahu vzdává nároku na náhradu všech typů škod včetně, nikoli však výlučně, nemajetkové újmy zaviněných v souvislosti s touto smlouvou nebo zpracováním osobních údajů dle této smlouvy jiným než úmyslným nebo hrubě nedbalostním jednáním prodávajícího.
- 14) Poskytnutí osobních údajů je požadováno z důvodu jejich nezbytnosti pro uzavření smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících. Poskytnutí osobních údajů je dále vyžadováno v případě, že jejich poskytnutí vyžaduje zákon či jsou nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti.
- 15) Při zpracovávání osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.
- 16) Pokud bude Společnost osobní údaje užívat k jinému účelu, než který je stanoven v této informační doložce, poskytne Vám o této skutečnosti informace bez zbytečného odkladu.

## **XI. Rozhodné právo a způsob řešení sporů**

- 1) Kupní smlouva a všechny vztahy s ní související se řídí výhradně českým právem.
- 2) Veškeré spory vznikající z kupní smlouvy a v souvislosti s ní se strany zavazují řešit především smírnou cestou. Nedojde-li mezi stranami k dohodě, souhlasí smluvní strany se založením výlučné pravomoci českých soudů. Smluvní strany se dohodly, že všechny tyto spory budou řešeny u příslušného obecného soudu, přičemž strany si výslovně sjednávají místní příslušnost ke Krajskému soudu v Brně.

## **XII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

- 1) V případě, že dojde mezi prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **XIII. Ostatní ustanovení**

- 1) V případě, že se kupující dostane do prodlení s plněním svých povinností vyplývajících ze smluvního vztahu s prodávajícím, vzniká kupujícímu povinnost uhradit prodávajícímu vedle případně ujednaných smluvních pokut i veškerou takto způsobenou škodu, a to včetně všech souvisejících nákladů (tj. mimo jiné i včetně nákladů právního zastoupení).
- 2) Smluvní strany podpisem kupní smlouvy potvrzují, že sankční ujednání sjednaná v kupní smlouvě či těchto VOP shledávají za zcela přiměřená.
- 3) Jakékoliv případné pohledávky za prodávajícím z titulu kupní smlouvy není kupující oprávněn bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího postoupit třetí osobě nebo je bez takového souhlasu jednostranně započíst proti pohledávce prodávajícího. Stejně tak se strany dohodly na tom, že kupující nebude oprávněn jednostranně bez výslovného písemného souhlasu prodávajícího postoupit všechna práva a povinnosti z této smlouvy ve smyslu ust. § 1895 a násl. občanského zákoníku na třetí osobu.
- 4) Jakékoliv oznámení, výzva, upomínka či odstoupení od smlouvy musí být druhé smluvní straně zaslány v písemné formě na adresu, která je uvedena v kupní smlouvě, a jsou považovány za doručené dnem jejich doručení. Pokud se však písemnost doručit nepodařilo, považuje se za den doručení den, kdy bylo doručení na adrese uvedené ve smlouvě odmítnuto, případně den, kdy se zásilka vrátí odesílateli jako nevyzvednutá či nedoručitelná.
- 5) Pokud bude kupní smlouva uzavřena ve více jazycích, má v případě rozporů mezi jednotlivými jazykovými verzemi přednost česká verze smlouvy.
- 6) Jakékoli změny a doplňky kupní smlouvy mohou být provedeny jen písemně či e-mailem.
- 7) Pokud dojde k zániku některé ze smluvních stran bez likvidace, přecházejí všechna práva a povinnosti z kupní smlouvy na právní nástupce stran.
- 8) Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku, v důsledku čehož kupující nemůže ani při podstatné změně okolností

uplatnit právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě podle § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.

- 9) Používá-li se v těchto VOP pojem „kupní smlouva“, má se tím na mysli nejen kupní smlouva jako taková, ale i jakákoliv jiná smlouva obdobného obsahu.
- 10) V případě, že se některé ustanovení těchto VOP stane či se ukáže být neplatným či neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení těchto VOP v platnosti a účinnosti.